



# APUNTES PARA EL PRESENTADOR RESOLVER LOS PROBLEMAS AL MOMENTO

Este documento es una guía para presentar el conjunto de materiales de capacitación durante el servicio **Orientación de la conducta: Resolver los problemas al momento**. Por favor, utilice los materiales según lo considere conveniente. Este conjunto de materiales de capacitación durante el servicio incluye diapositivas en PowerPoint y materiales de apoyo.

## MATERIALES NECESARIOS:

- Diapositivas en PowerPoint para el presentador (14)
- Proyector y equipo de audio
- Actividad de aprendizaje:
  - » *Resolver problemas*
- Actividades de aprendizaje opcionales:
  - » *Anticipar las situaciones problemáticas*
  - » *Generar e intercambiar múltiples soluciones*
  - » *Celebrar el éxito*
- Consejos para maestros
- Herramientas para maestros
- Herramientas para supervisores
- Recursos útiles
- Rotafolio u otro papel grande y marcadores para apuntar las ideas de los participantes

## ANTES DE COMENZAR:

- El enfoque de este conjunto de materiales de capacitación durante el servicio es aprender a apoyar a los niños mientras resuelven problemas al momento.
- *Resolver los problemas al momento* familiariza a los maestros con modos de crear un aula bien organizada, a fin de ayudar a anticipar y evitar que las situaciones problemáticas se intensifiquen en el salón de clases.
- Éste es uno de los conjuntos de materiales de capacitación durante el servicio de la serie sobre *Orientación de la conducta*.
- *Resolver los problemas al momento* presenta cinco pasos sencillos llamados PENSAR EN CINCO, para que los maestros los utilicen mientras ayudan a los niños cuando surgen problemas en el salón de clases de preescolar.
- Las actividades de aprendizaje opcionales ofrecen a los participantes oportunidades para reflexionar sobre sus prácticas en el salón de clases, generar ideas y diseñar apoyos visuales para alentar la resolución eficaz de problemas en sus salones de clases. Estas actividades de aprendizaje opcionales se describen en detalle al final de este documento.

### NOTA

La información que se presenta en este conjunto de materiales de capacitación durante el servicio está diseñada para ampliar y aprovechar el enfoque actual para resolver problemas de un programa. Los pasos PENSAR EN CINCO proporcionan al personal lineamientos para garantizar el uso congruente y eficaz de la resolución proactiva de problemas durante los momentos educativos espontáneos durante el día.



## DIAPPOSITIVA 1: INTRODUCCIÓN

- Comience la capacitación dando una semblanza de Ud.mismo/ misma.
- Brinde a los participantes la oportunidad de presentarse.
- Realice una actividad para romper el hielo.

### Presentar el tema.

Aprender a resolver problemas es una habilidad difícil para los niños pequeños. Durante los años de preescolar los niños están apenas comenzando a aprender a compartir, a jugar con amigos y a interactuar en entornos grupales. Es posible que surjan conflictos, y los niños necesitan la ayuda y orientación de un adulto para aprender a encontrar soluciones.

*Resolver los problemas al momento* se enfoca en el **rol del maestro** para orientar la conducta de los niños.

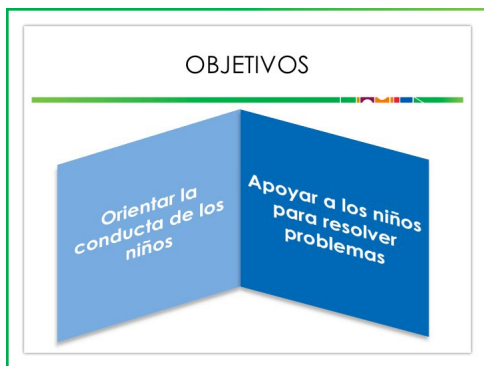
La presentación introduce una estrategia para resolver problemas que consta de cinco acciones, llamada PENSAR EN CINCO, la cual ayuda a apoyar y a orientar a los niños mientras navegan situaciones sociales que constituyen un reto.



## DIAPPOSITIVA 2: MARCO PARA LA PRÁCTICA EFECTIVA

Revisar el Marco para la práctica efectiva de NCQTL.

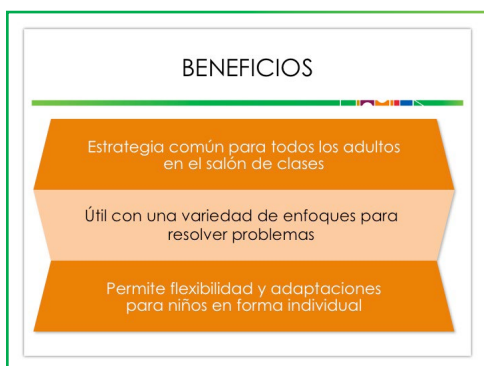
- Integrar el marco de la estructura de la Casa a la práctica cotidiana del salón de clases apoya la preparación para la escuela para todos los niños.
- La base representa interacciones y entornos efectivos, interesantes y atrayentes.
- Los pilares representan currículos y prácticas docentes basados en la investigación, así como la evaluación continua del niño.
- El techo representa la enseñanza y el aprendizaje altamente individualizados.
- Todos los componentes interactúan entre sí, y son esenciales para la práctica cotidiana efectiva para todos los niños.
  - » La base de la Casa representa los elementos fundamentales de la práctica docente de calidad en el preescolar. Éstos incluyen un aula bien organizada y manejada, apoyo emocional positivo, e interacciones significativas entre el maestro y el niño que apoyan el desarrollo y el aprendizaje de los niños.
  - » *Resolver los problemas al momento* encaja en la base de la casa, el aula bien organizada. *Resolver los problemas al momento* ayuda a los maestros con la orientación de la conducta, a fin de que sean proactivos y eficaces cuando se producen problemas en los salones de clases de preescolar.



## DIAPOSITIVA 3: OBJETIVOS

El objetivo de *Resolver los problemas al momento* es compartir cinco pasos sencillos, llamados PENSAR EN CINCO. PENSAR EN CINCO ayuda a:

1. Orientar la conducta de los niños, y
2. Apoyar a los niños a medida que resuelven problemas sociales en el curso normal del día en el preescolar.



## DIAPOSITIVA 4: BENEFICIOS

El enfoque que se describe en este conjunto de materiales de capacitación durante el servicio *Resolver los problemas al momento* presenta varias ventajas para los maestros.

- Todos los adultos del salón de clases utilizan una estrategia en común.
  - » Cuando surge una situación problemática, es importante que los adultos respondan. Una respuesta congruente ayuda a enseñar a los niños a resolver problemas sociales, sin que se les reprenda mientras aprenden estas habilidades complejas.
  - » A veces los adultos del salón de clases no saben cómo manejar las situaciones problemáticas. Utilizar una estrategia en común garantiza que las respuestas de los adultos sean apropiadas para el salón de clases.
- Los pasos de PENSAR EN CINCO: *Resolver los problemas al momento* no son específicos para ninguna estrategia de resolución de problemas en particular. De hecho, una de sus fortalezas es que es útil con enfoques para resolver problemas tanto formalizados (cuatro pasos para resolver un problema) como informales ("escoger un número", "de tin marín", o "piedra, papel o tijeras").
- Cuando los maestros ayudan a los niños a resolver problemas al momento, el entorno del salón de clases está mejor preparado para ser efectivo, interesante y atractivo.



## DIAPPOSITIVA 5: PENSAR EN CINCO

Éstos son cinco pasos que ayudan a los maestros a orientar la conducta de los niños para alentarlos a resolver los problemas al momento.

1. Anticipar: el primer paso, y uno de gran importancia.
  - a. A los maestros eficaces se los describe diciendo que “tienen ojos en la parte de atrás de la cabeza” y que “parecen estar un paso adelante de los problemas”.
  - b. En este libro, *The Power of Guidance (El poder de la orientación)*, Dan Gartrell menciona el término inglés “with-it-ness” [la cualidad de estar al tanto de todo]. “With-it-ness” se define como la capacidad de diagnosticar situaciones clave de las que es necesario ocuparse.
2. Estar cerca.
  - a. Los maestros están muy ocupados en el salón de clases y no siempre pueden estar físicamente cerca de todas las situaciones problemáticas. Pueden, sin embargo, moverse para estar cerca del lugar del problema en cuanto éste se produce... o mejor aún, antes de que se presente.
  - b. Al estar cerca de las situaciones problemáticas, los maestros pueden modelar estrategias serenas, tranquilas y amables para resolver el problema.
3. Proporcionar apoyo.
  - a. Es posible que se haya enseñado a los niños a resolver problemas durante el círculo y/o en grupos pequeños, pero UTILIZAR dichas estrategias cuando se las necesitan a menudo resulta difícil.
  - b. Los maestros apoyan a los niños ayudándolos con palabras que pueden utilizar, estrategias para probar y recordatorios visuales sobre cómo resolver problemas.
4. Generar múltiples soluciones.
  - a. A medida que los niños intentan resolver problemas, aprenden que diversas soluciones pueden ser efectivas.
  - b. A menudo se deben probar varias soluciones para un problema antes de encontrar “la precisa”. Se debe alentar a los niños a que perseveren para encontrar la solución correcta a una situación.
5. Celebrar el éxito.
  - a. ¡Resolver problemas es un trabajo arduo!
  - b. Cuando los problemas se resuelven, ese arduo trabajo debería recibir reconocimiento.

## PASO 1: ANTICIPAR



## DIAPPOSITIVA 6: PASO 1: ANTICIPAR

Es de esperar que surgirán situaciones problemáticas en su salón de clases. Las situaciones problemáticas son comunes cuando en un salón de clases hay más de una docena de niños con unos pocos adultos.

Por ejemplo,

- Los niños llegan a la escuela provenientes de una amplia variedad de circunstancias y entornos hogareños. Cuando los maestros observan atentamente a los niños, pueden **percibir** cuando están experimentando dificultades.

Algunas situaciones en el salón de clases a menudo suscitan problemas—tales como el acceso limitado a los juguetes favoritos o la distribución de la comida a la hora de comer. Cuando los maestros son conscientes de estas circunstancias y las anticipan, es más fácil prevenir las situaciones problemáticas.

### ANÁLISIS

- ¿Qué podría “percibir” el maestro?
- ¿De qué cosas debería tener consciencia el maestro en un entorno al aire libre?
- ¿Hay algunos otros entornos en los que frecuentemente se producen problemas?
- ¿Hay momentos del día en los que es probable que surjan problemas?

## OPCIONAL

### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: ANTICIPAR LAS SITUACIONES PROBLEMÁTICAS

Esta actividad de aprendizaje opcional ofrece a los participantes una oportunidad para practicar cómo anticipar las situaciones potencialmente problemáticas que podrían surgir en el salón de clases de la primera infancia.

## PASO 2: ESTAR CERCA



## DIAPOSITIVA 7: PASO 2: ESTAR CERCA

El siguiente paso para ayudar a resolver los problemas al momento es estar cerca de la situación problemática.

- Cuando los maestros están ocupados con grupos pequeños de niños, resulta útil recorrer el salón de clases con la vista.
- El maestro podría también recorrer el salón durante la hora de elección libre y observar, para determinar si necesita acercarse a un área o grupo de niños en particular.
- Acercarse al lugar donde el problema está ocurriendo ayuda al maestro a detener el comportamiento problemático antes de que se intensifique.
- Aproximarse también coloca al maestro suficientemente cerca como para motivar al niño a recorrer los pasos para resolver el problema.
- En ocasiones, algunos niños se sentirán agobiados. Estar cerca ayuda al maestro a guiar al niño a través de los pasos intermedios antes de pensar en las soluciones. Estos pasos intermedios podrían incluir ejercicios para calmarse, respiración lenta, etc.

## DIAPOSITIVA 8: VIDEO: ACERCARSE

### Presentar el video.

En este ejemplo, vemos a una maestra que está sentada con los niños mientras juegan afuera con gis/tiza.

VIDEO 

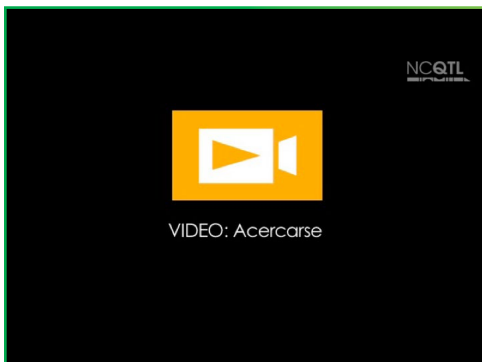
ANÁLISIS 

Posibles preguntas de análisis:

- ¿Qué problemas potenciales podrían surgir entre los dos niños que están jugando con gis/tiza?
- ¿Por qué fue importante que la maestra estuviera cerca?

### IDEAS CLAVE

- Esta maestra impidió la conducta problemática gracias a su proximidad a la situación.
- Una niña quería dibujar una flor “roja, rosada”, mientras el otro niño quería dibujar una flor azul. Al decir “Mezclaste los colores,” y comunicar que está bien usar ambos colores, la maestra evitó un conflicto potencial entre los dos niños.



*Duración del video: Aproximadamente  
20 segundos*



### PASO 3: PROPORCIONAR APOYO



A veces, apoyar significa...  
Ayudar a los niños a permanecer cerca

A veces, apoyar significa...  
Motivar

A veces, apoyar significa...  
Imágenes visuales

## DIAPPOSITIVA 9: PASO 3: PROPORCIONAR APOYO

Los niños pequeños necesitan el apoyo del maestro a fin de recordar los pasos para resolver los problemas y para permanecer en la situación. Los niños que sienten que no son hábiles para resolver problemas tienen la tendencia de huir de la situación.

A veces apoyar significa:

- Mantener al niño físicamente cerca del otro niño o de los otros niños involucrados.
- Apoyar también significa motivar al niño a recorrer los pasos para resolver los problemas.
  - » Indicios verbales: “¿Recuerdas qué hacemos cuando...?”
  - » Utilizar a un compañero: “Vamos a preguntarle a nuestro amigo Dao...”
  - » Utilizar un títere: “Veamos lo que hace nuestra amiga Conejita cuando tiene un problema”.
- En el caso de los niños que tienen habilidades verbales limitadas, esto se puede hacer con el apoyo adicional de indicios visuales que ilustren los pasos para resolver los problemas.
  - » Estas imágenes visuales se pueden colocar estratégicamente por todo el salón, a fin de recordar a los niños los pasos para resolver los problemas cuando no hay un adulto disponible.

### NOTA

Podría resultar conveniente que el presentador distribuya y revise los ejemplos de imágenes visuales que se incluyen en *Herramientas para maestros: Imágenes visuales de ideas para resolver problemas*.



#### PASO 4: MÚLTIPLES SOLUCIONES

Es posible que las primeras soluciones no funcionen



Generar múltiples soluciones

## DIAPPOSITIVA 10: PASO 4: MÚLTIPLES SOLUCIONES

Aunque es posible que una solución sea una buena solución, es casi seguro que no funcionará todo el tiempo. Es necesario alentar a los niños a que generen múltiples soluciones.

- Cuando los niños no pueden idear más soluciones, se les puede motivar para que miren el “tablero de soluciones” o seleccionen una solución de una caja o un kit de soluciones.
  - » Estos materiales proporcionan a los niños pistas gráficas sobre diversas soluciones para los problemas interpersonales.
  - » No es necesario que las soluciones sean complicadas; éstos son algunos ejemplos de soluciones simples.
    - “Piedra, papel o tijeras”
    - Lanzar una moneda al aire [cara o cruz].
    - Utilizar un reloj para medir el tiempo.
    - Esperar pacientemente.

### NOTA

Se proporcionan pistas gráficas para las soluciones en *Herramientas para maestros: Imágenes visuales de ideas para resolver problemas*.

También es posible que los niños necesiten apoyo para permanecer en la situación y, frente a la adversidad, continuar intentándolo.

- Después de cada intento, es esencial que un adulto elogie los esfuerzos del niño (¡“Muy bien! ¡Pensaste en dos soluciones verdaderamente buenas! Sé que tienes algunas otras ideas”).
- Alentar la perseverancia. (“Hum, éste es un problema difícil, y tú has pensado en muchas buenas soluciones. Eres un solucionador de problemas verdaderamente increíble. ¿Qué otra cosa se te ocurre?”)





*Duración del video: Aproximadamente 1 minuto  
13 segundos*

## DIAPPOSITIVA 11: VIDEO: RESOLVER LOS PROBLEMAS AL MOMENTO

### Presentar el video.

Este video ilustra cómo se utilizan múltiples soluciones en una situación de juego al aire libre.

### NOTA

Es posible que resulte difícil oír las voces de las niñas. Note cómo la maestra proporciona apoyo verbal durante todo el proceso de generar soluciones.

La primera solución que una de las niñas genera es “Yo digo que podemos guardar lugar”. Ésta es una cita directa de la niña.

La segunda solución es que las niñas pueden “moverse al otro lado de la casa”.

La tercera solución es pintar la casa e invitar a algunos amigos para que vengan.

Pintar la casa, la tercera sugerencia, es la que funcionó.

### VIDEO

### ANÁLISIS

Posibles preguntas de análisis:

- ¿Cuándo podrían los niños tener la necesidad de generar múltiples soluciones?
- ¿Cómo podría usted presentarles a los niños de su salón de clases la idea de múltiples soluciones?

### IDEAS CLAVE

- Los problemas deben resolverse donde ocurren, de modo que los indicios visuales tienen que ser transportables.
- Éste es un paso difícil para los niños, y podría requerir el mayor apoyo.





## ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: RESOLVER PROBLEMAS

Esta actividad de aprendizaje proporciona a los participantes una oportunidad para pensar detenidamente en cómo pueden apoyar a los niños en las situaciones de resolución de problemas.

Esta actividad puede llevarse a cabo en forma individual o en grupos pequeños.

### MATERIAL IMPRESO

Distribuya las *Herramientas para maestros: Imágenes visuales de ideas para resolver problemas* y la actividad de aprendizaje *Resolver problemas*, y revise las instrucciones.

### ANÁLISIS

Pídales a los grupos pequeños que compartan luego con todo el grupo.

## OPCIONAL

## ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: GENERAR E INTERCAMBIAR MÚLTIPLES SOLUCIONES

En esta actividad, los participantes observan fotografías de situaciones en el salón de clases y practican generar múltiples soluciones para problemas potenciales.

## PASO 5: CELEBRAR EL ÉXITO

### Super-Solucionador de Problemas

<tu nombre aquí>

Fue un SUPER-SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS el día

<fecha>

por

<tarea>

## DIAPPOSITIVA 12: PASO 5: CELEBRAR EL ÉXITO

Reforzar el éxito del niño al resolver un problema apoya su desarrollo como un eficaz solucionador de problemas. Esta celebración puede ser informal o formal.

- Informalmente, los maestros pueden chocar los cinco con los niños, levantar el pulgar [u otra seña con las manos], guiñarles el ojo, hacerles elogios verbales, darles abrazos, etc.
- Formalmente, los maestros pueden planificar mini-celebraciones cuando un niño ha hecho un excelente trabajo al resolver un problema.
  - » Estas “mini-celebraciones” envían un claro mensaje a todos los niños de que se valora la resolución de problemas en forma pacífica y perseverante.
  - » Las copias de los certificados pueden ser un modo de recopilar información como parte de la evaluación continua. Las copias de los certificados también informan a las familias sobre la conducta positiva del niño.

## OPCIONAL

### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: CELEBRAR EL ÉXITO

Esta actividad de aprendizaje opcional ofrece a los participantes una oportunidad para analizar los modos de celebrar cuando los niños resuelven un problema con éxito.





## DIAPPOSITIVA 13: REPASO

*Resolver los problemas al momento* incluye cinco pasos sencillos llamados PENSAR EN CINCO que están destinados a los adultos del salón de clases de preescolar, conforme van orientando el aprendizaje de los niños. Los pasos son:

- Anticipar: Los adultos perciben y son conscientes de las posibles situaciones difíciles para los niños.
- Estar cerca: Los adultos están cerca de la situación problemática.
- Apoyar: Los adultos dan a los niños la ayuda que necesitan para resolver los problemas.
- Múltiples soluciones: Los adultos tienen sugerencias útiles preparadas de antemano de modo que si la primera solución no es eficaz, hay otras opciones disponibles y se puede encontrar una solución.
- Celebrar el éxito: Reconocer tanto formal como informalmente el arduo trabajo que demanda resolver problemas.

### MATERIAL IMPRESO

Distribuya el material impreso si no lo hizo durante la presentación.

En función de los roles de los participantes:

- Distribuya y revise el material impreso *Consejos para maestros*.
- Distribuya y revise el material impreso *Herramientas para maestros*. Indique que los materiales que se incluyen en *Herramientas para maestros* son productos del Head Start Center for Inclusion (Centro de Head Start para la Inclusión). Estos materiales se encuentran disponibles en forma gratuita en **Head Start Center for Inclusion**: <http://www.headstartinclusion.org>
- Distribuya y revise las *Herramientas para supervisores*, una observación guiada.
- Distribuya la lista de *Recursos útiles*, información adicional acerca de *Resolver los problemas al momento* para el personal del salón de clases y/o los supervisores.



## DIAPPOSITIVA 14: EL CIERRE

Proporcione a los participantes la información para contactar a NCQTL, y alíentelos a visitar nuestro sitio de internet para encontrar recursos adicionales.

### OPCIONAL ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO:

- Pídales a los participantes que observen a los niños y determinen potenciales situaciones problemáticas. Invite a los participantes a remitirle/enviarle por correo electrónico a usted o a un colega una copia de la observación para recibir comentarios sobre ella.
- Pídales a los participantes que creen un kit, un tablero o una caja de soluciones.
- Junto con el equipo, genere modos en que se puede apoyar la resolución de problemas.
- “Carta a mí mismo”. Déles a los participantes papel para escribir y un sobre o una tarjeta postal. Pídales que pongan su dirección en el sobre y se escriban una carta a sí mismos, indicando lo que planean hacer como resultado de este taller. Recoja los materiales y envíelos por correo a los participantes en una fecha posterior.

## OPCIONAL



### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE:

#### ANTICIPAR LAS SITUACIONES PROBLEMÁTICAS

*Colocación sugerida: Después de la Diapositiva 6.*

Esta actividad tiene el propósito de ayudar a detectar las situaciones potencialmente problemáticas en el salón de clases de la primera infancia.

Esta actividad puede llevarse a cabo en forma individual o en grupos pequeños.

#### MATERIAL IMPRESO

Distribuya el material impreso *Anticipar las situaciones problemáticas* y revise las instrucciones.

#### ANÁLISIS

Pídales a los grupos pequeños que compartan luego con todo el grupo.

#### NOTA

El enfoque de esta actividad se centra en describir los problemas que se anticipan, no en proponer soluciones. Las actividades de aprendizaje para practicar proponer soluciones se abordan más adelante en esta presentación, después de la Diapositiva 11.

## OPCIONAL



### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE:

#### GENERAR E INTERCAMBIAR MÚLTIPLES SOLUCIONES

*Colocación sugerida: Después de la Diapositiva 11.*

Los participantes observan varias fotografías. Cada fotografía ilustra una situación del salón de clases que podría suscitar un problema potencial. Los participantes identificarán el problema y luego generarán múltiples soluciones para el mismo.

Esta actividad puede llevarse a cabo con todo el grupo o en grupos pequeños.

#### MATERIAL IMPRESO

Distribuya el material impreso *Generar e intercambiar múltiples soluciones* y revise las instrucciones.

#### ANÁLISIS

Pídales a los individuos o los grupos pequeños que compartan luego con todo el grupo.

#### NOTA

La primera imagen muestra a un niño a punto de arrojar un vaso en el bote para recoger [materiales].

La segunda imagen muestra a un niño intentando treparse a un columpio mientras el columpio está en movimiento.

La tercera imagen muestra a niños formados en una fila cerca de ciertos materiales que podrían ser una fuente de distracción mientras esperan.



## OPCIONAL



### ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE: CELEBRAR EL ÉXITO

*Colocación sugerida: Después de la Diapositiva 12.*

Esta actividad de reflexión consiste en crear tres modos para celebrar cuando los niños resuelven problemas al momento con éxito.

#### NOTA

Si lo desea, realice esta actividad de aprendizaje con la modalidad de “hacerlo y llevarlo”. Proporcione materiales para que los participantes creen artículos que celebren la resolución de problemas en el salón de clases.

#### MATERIAL IMPRESO

Distribuya el material impreso *Celebrar el éxito* y revise las instrucciones.